



ПОЧЕТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Цијењени клијенти,
Овдје ћете добити кратке почетне информације о најважнијим питањима током времена Ваше незапослености. Наш циљ је да што прије пронађете одговарајући посао!

Термини за консултације



Консултације се одржавају **лично** или **телефоном**.

Разговарамо о:

- Вашој пословној ситуацији, искуству и знањима;
- Вашим општим условима
- планираним активностима у вези са пријавом за посао
- Вашим очекивањима у вези са консултацијама
- роковима и терминима

Молимо Вас да још прије разговора размислите о области у којој бисте хтјели да радите. Ми заједно тражимо одговарајући посао!

Генерално, сви термини су обавезујући!

Уколико нисте у могућности да присуствујете, молимо Вас да нас обавијестите на вријеме!

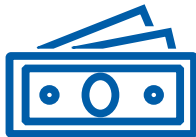
Уговор о надзору



Сви договори са консултативних термина налазе се у уговору о надзору.

Уговор о надзору ћете добити од свог савјетника/своје савјетнице, а такође га можете видјети на свом еAMS налогу.

Новчане накнаде



Најбоље је поднети захтев за новчане накнаде директно преко еAMS налога, или дођите лично у вашу канцеларију AMS.

Више информација можете пронаћи на www.ams.at/arbeitslos-melden.

За накнаде Службе за тржиште рада (AMS) морају бити испуњени одређени услови.

Након подношења захтјева биће провјерено да ли имате право на новчану накнаду.

Пријаве на понуде за посао



Добијаћете редовно понуде за посао од стране Службе за тржиште рада:

- **Пријавите се брзо.**
- Обавијестите нас - у року од 8 дана - телефоном или путем еAMS налога о статусу Ваше пријаве.
- Обавијестите нас ако понуда за посао не одговара.

Савете за документацију за пријаву можете пронаћи на www.ams.at/bewerbung.

Активно тражење посла



И сами тражите активно радно мјесто преко:

- интернет платформи, апликација за посао, као нпр. преко највећег претраживача за посао у Аустрији **alle jobs** или преко апликације **AMS Job App**
- новина и стручних часописа
- личних контаката (породица/пријатељи/познаници/бивше колегинице и колеге)
- канала друштвених мрежа разних предузећа

Чак иако предузеће тренутно нема расписана слободна радна мјеста, исплати се послати пријаву.

Документујте своје пријаве на еAMS налогу или водите листу и учините их доступним свом савјетнику/својој савјетници.

Подршка приликом тражења посла



- **alle jobs:** претраживач послова Службе за тржиште рада. Ова платформа претражује све послове који су пријављени Служби за тржиште рада као и све послове који су доступни на интернету. На овај начин можете пронаћи све актуелне понуде за посао у цијелој Аустрији.
- **eJob-Room:** Овдје имате могућност да направите лични апликациони профил и да Вас на основу тог профила контактирају фирме. Искористите бројне функције које ће Вам помоћи да пронађете посао и олакшати управљање документима за пријаву.
- **AMS Job App:** све понуде за посао у Аустрији директно на мобилном телефону или таблети
 - У нашим канцеларијама постоје рачунари на којима можете сами тражити посао или написати своју пријаву.

Обавезно извјештавање



- Молимо Вас да нас одмах обавијестите о **свакој промјени своје животне ситуације:**
- запослење, чак иако се ради о послу мањег обима
 - почетак посла који се није реализовао
 - болест
 - промјене личних животних прилика (пресељење, боравак у иностранству, рођење, вријеме чувања дјецe, пријављивање за пензију)
 - промјене у вези са приходима

Придржавање договора



- Придржавајте се термина и рокова! Уколико из неког важног разлога не можете да се испоштујете одређени термини, молимо Вас да нас о томе обавијестите на вријеме.
- Будите доступни радним данима: Служби за тржиште рада оставите актуелни број телефона и имејл адресу и провјеравајте редовно свој еAMS налог и своју електронску пошту.
- Имплементирајте садржаје из уговора о надзору и доставите нам документацију, нпр. биографију, оглас.
- Учествујте у договореним обукама и курсевима.

е-AMS налог



- еAMS налог је је **Ваша лична веза преко интернета** са Вашим савјетником/савјетницом из Службе за тржиште рада. Уз помоћ овог налога много послова можете обавити онлајн:
- + поднијети захтјев за накнаду за незапослене или за помоћ у хитним случајевима
 - + измијенити личне податке
 - + погледати понуде за посао
 - + Погледајте свој уговор о надзору
 - + сачувати своје пријаве за посао
 - + пријавити се и одјавити из Службе за тржиште рада

Понекад је довољан само један позив



- Искусни савјетници и савјетнице Службе за тржиште рада дају Вам **брзо компетентне информације:**
- + Отказивање и повратне информације у случају прекида
 - + Измјену личних података
 - + Заказивање термина
 - + Повратне информације у вези са предлозима за посао
 - + Издавање потврде о пријему новца
 - + Питања у вези са исплатама, додатном приходом и еAMS налогу
- Телефонски број за сервисну линију у Вашој савезној држави можете пронаћи на нашој интернет страници.

Више информација можете пронаћи на www.ams.at или у Вашој надлежној канцеларији Службе за тржиште рада.
Желимо Вам много успеха у потрази за послом!